

Assessment of maternity services available to clients in private health facilities in Sagamu Local Government, Ogun State

JO Aluko¹, AL Ajetunmobi² and MO Akinwaare¹

Department of Nursing, Faculty of Clinical Sciences, College of Medicine, University of Ibadan and School of Nursing, Faculty of Science and Technology, Babcock University, Ilisan Remo, Ogun State, Nigeria

Abstract

Background: The quality of health care provided in various health facilities is one of the factors implicated for unabated high mortality and morbidity rate frequently reported. Care rendered to women in private health facilities has not been given the deserved attention. Yet significant proportion of women access perinatal care services in private health facilities. This is evident in the available very scarce literature. Therefore, this study sought to assess the nature of maternity services available to women in the selected private health facilities and the extent to which such care is satisfactory to the users.

Methods: The descriptive survey was conducted in Sagamu Local Government Area (LGA). The study utilized a simple random sampling to select 20 out of 38 private health facilities within the LGA. All health workers providing nursing/midwifery care in each of the hospitals/clinics and all clients who were on admission or came on outpatient basis for treatment were purposively recruited for the study. The total sample was adopted based on relatively few numbers of clients and health workers patronizing and working in each of the private health facilities, respectively. A checklist was used to assess each selected private health facility, while two different structured questionnaires were used for data collection from clients and health workers. The data collected with the three instruments were analyzed using descriptive and inferential statistics. Thus, tests of association between variables of interest were done using Pearson chi-square; level of significance (*p-value*) was set at 0.05.

Result: The results reveal that 35% of health facilities had good building infrastructures; 50% had fairly good building infrastructure, while 60% had inadequate essential items for child delivery and management of a baby. Measurement and recording of blood pressure, abdominal palpation and fetal heart rate were commonly performed in the private hospitals. In addition, 51 (73.9%) of the mothers received antenatal care during their last pregnancies in the facilities that were assessed but only thirty three (47.8%) returned to the same facilities for childbirth. More than half of the clients had a positive perception towards and expressed satisfaction with services in the hospitals. Close to 90% of the staff who provide nursing/midwifery care were auxiliary nurses.

Conclusion: The study reveals that the selected private hospitals/clinics were staffed with more number of quacks (auxiliary nurses) than qualified and registered nurses. Some of the facilities did not have the essential items and maternity related service. Therefore, stakeholders of health care industries should advocate enactment of legislation against quackery in nursing and midwifery practice in Nigeria. In addition, appropriate criteria involving should be put in place for establishment of private health facilities. Effective and efficient monitoring/inspection of established private hospitals/clinics should be promoted.

Keywords: *Assessment, maternity, services, client, private healthcare facility, Local Government Area.*

Abstrait

Contexte : La qualité des soins de santé dispensés dans divers établissements de santé est l'un des facteurs expliquant le taux de mortalité et de morbidité élevé et constant qui a été signalé. Les soins prodigués aux femmes dans les établissements de santé privés n'ont pas reçu l'attention méritée. Pourtant, une proportion importante des femmes accède aux services de soins périnataux dans des établissements de

santé privés. Ceci est évident dans la très rare littérature disponible Par conséquent, cette étude a cherché à évaluer la nature des services de maternité offerts aux femmes dans les établissements de santé privés sélectionnés et les mesures dans lesquelles ces soins sont satisfaisante aux utilisatrices.

Méthodes : L'enquête descriptive a été réalisée dans la commune de Sagamu. L'étude a utilisé un échantillonnage aléatoire simple pour sélectionner 20 établissements sur 38 dans la commune. Tous les agents de santé prodiguant des soins infirmeries / obstétricaux dans chacun des hôpitaux / cliniques et tous les clientes admis ou en traitement externe ont été recrutés à dessein pour l'étude. L'échantillon total a été adopté sur la base d'un nombre relativement restreint de clientes et d'agents de santé fréquentant et travaillant dans chacun des établissements de santé privés, respectivement. Une liste de contrôle a été utilisée pour évaluer chaque établissement de santé privé sélectionné, tandis que deux questionnaires structurés différents ont été utilisés pour la collecte de données auprès des clientes et des agents de santé. Les données recueillies avec les trois instruments ont été analysées à l'aide de statistiques descriptives et inférentielles. Ainsi, des tests d'association entre les variables d'intérêt ont été réalisés à l'aide du test chi-carré de Pearson; le niveau de signification (*valeur p*) a été fixé à 0,05.

Résultat : Les résultats révèlent que 35% des établissements de santé disposent de bonnes infrastructures de construction ; 50% avaient une infrastructure de construction assez bonne, tandis que 60% avaient des articles essentiels inadéquats pour l'accouchement et la gestion d'un bébé. La mesure et l'enregistrement de la pression artérielle, de la palpation abdominale et du rythme cardiaque fœtal étaient couramment effectués dans les hôpitaux privés. En outre, 51 (73,9%) des mères ont reçu des soins prénatals lors de leur dernière grossesse dans les structures évaluées, mais seulement 33 (47,8%) sont retournées dans les mêmes structures pour accoucher. Plus de la moitié des clients avaient une perception positive et étaient satisfaits des services fournis dans les hôpitaux. Près de 90% du personnel qui fournit des soins infirmeries / obstétricaux étaient des infirmiers auxiliaires.

Conclusion : L'étude a révélé que les hôpitaux / cliniques privés sélectionnés étaient dotés d'un plus grand nombre de charlatans (infirmiers auxiliaires) que d'infirmiers qualifiés et agréés. Certaines des établissements ne disposaient pas des articles essentiels et des services liés à la maternité. Par conséquent, les parties prenantes des industries de la santé devraient plaider en faveur de l'adoption d'une législation contre le charlatanisme dans la pratique des soins infirmeries et obstétricaux au Nigéria. En outre, des critères impliquants appropriés devraient être mise en place pour l'établissements des facilités de santé privés. Une surveillance / inspection efficace et efficiente des hôpitaux / cliniques privés établis devrait être encouragée.

Mots clés : *Évaluation, maternité, services, client, établissement de santé privé, commune.*

Correspondence: Dr. J.O. Aluko. Department of Nursing, Faculty of Clinical Sciences, College of Medicine, University of Ibadan, Ibadan, Nigeria, E-mail: joelforfavoue@hotmail.com